

保証規定

当社では当社の指定する正規販売店で新製品をお買上げいただいた方へ、購入日から1年間を保証対象期間と定めます。

なお、フレームの製造工程上および素材の欠陥については、一生涯保証いたします。

この保証適用範囲は、フレームおよびフォーク、サスペンション、ホイール等の純正パーツの材料および製造に由来して生じた不具合に対して保証いたします。

塗装、タイヤ、チューブ、ワイヤー類等の通常の使用による摩擦や消耗、損傷には適用されません。

また不適切な組み立てやメンテナンス不良あるいは当社の純正でない部品等の取り付けや改造によるトラブルについても適用外となります。

その他、次に示す事項に当てはまる場合も保証交換修理の対象とはなりません。

- 使用者の不注意による衝突、転倒などによる製品の損傷
- 粗暴（ジャンプ、落下等を含む）な取り扱いや通常の使用を逸脱した使用
- 競技レース使用中の製品の損傷
- 人災、天災、地変などにより生じた損傷
- 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
- ご購入時の保証書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは文字を書き換えられた場合
- 取扱説明書が付属している場合、当該説明書の記載事項を守らずに使用した場合

さらに保証は、その発生した原因の箇所の部品交換によってのみ対応させていただくこととなります。仕様の変更等により同等品パーツでの交換となる場合もありますのでご了承ください。

これらの保証を受ける権利は、直接購入された最初のオーナーのみに適用され、譲渡できるものではありません。

保証を受ける場合には、お客様のお買い上げのショップによって行われ、その際には、購入日が証明できるレシート、またはお買上げ時に付属の保証書が必要となります。

また、パーツ交換等に要する費用および作業費・人件費等は保証の対象となっておりません。

修理品を直接ショップへ送付した場合の送料等に関しましてはお客様の負担となります。